



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางสะพาน โทร.๐๓๒-๖๙๑๑๓๓ ต่อ ๑๐๕

ที่ ปข ๐๐๓๓.๓๐๕.๑/พิเศษ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพาน

๑. ต้นเรื่อง

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในข้อคำถาม MOIT ๑๐ กำหนดไว้ว่า ในไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน หน่วยงานจะต้องทำบันทึกข้อความ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหาร เพื่อรับทราบ และมีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. ข้อเท็จจริง

๑. รวบรวมและสรุปรายงานการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีจำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๒. รวบรวมและสรุปรายงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากกลุ่มงานบริหารทั่วไป ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีจำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางสะพาน

(นางฉัตรพร ถนอมนาค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เห็นชอบดำเนินการ

(นายเชิดชาย ชยวัฑฒ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพาน